

# **AVERTISSEMENT AUX UTILISATEURS DE TÉLÉVISEURS A RETROPROJECTION**

Les images fixes peuvent endommager de manière irréversible le tube cathodique ou marquer à jamais les luminophores qui constituent l'écran de ces téléviseurs. C'est pourquoi il est conseillé d'éviter d'utiliser des jeux vidéo trop souvent ou de façon prolongée avec les téléviseurs à rétroprojection.

## **PRÉVENTION DES RISQUES D'ÉPILEPSIE**

### **A lire avant toute utilisation de jeu vidéo par vous-même ou votre enfant**

Chez certaines personnes, la stimulation visuelle par certains effets une perte stroboscopiques ou motifs lumineux peut déclencher une crise d'épilepsie ou de connaissance et ce, y compris dans la vie de tous les jours.

Chez ces personnes, le simple fait de regarder la télévision ou de jouer à un jeu vidéo peut suffire à déclencher une crise. Les symptômes peuvent même se déclarer chez un individu sans antécédents médicaux ou n'ayant jamais souffert de crise d'épilepsie.

Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise épileptique ou perte de connaissance) à la suite d'une exposition à des effets lumineux stroboscopiques, veuillez consulter votre médecin avant de commencer à jouer.

Nous conseillons vivement aux parents de prêter une attention soutenue à leurs enfants lorsqu'ils utilisent un jeu vidéo. Si vous ou votre enfant ressentez l'un des symptômes suivants en cours de jeu : vertiges, troubles de la vue, contractions oculaires ou musculaires incontrôlées, perte de connaissance, désorientation, mouvements involontaires ou convulsions, veuillez cesser immédiatement la partie et consulter votre médecin.

### **Règles à respecter pour jouer dans les meilleures conditions possibles**

- Ne pas se tenir trop près de l'écran. S'installer confortablement, en position assise, aussi loin du téléviseur que le permet le cordon de raccordement.
- Jouer de préférence sur un écran de petit format.
- Eviter de jouer en cas de fatigue ou de manque de sommeil.
- Veiller à ce que la pièce soit bien éclairée.
- Observer des pauses de 10 à 15 minutes par heure de jeu.

# RECOMMANDATIONS MATÉRIELLES SUR PC

## Configuration minimum nécessaire

- Pentium® 90 MHz
- 16 Mo de mémoire RAM
- Windows® 95
- Lecteur de CD-ROM à quadruple vitesse (Taux de transfert : 600Ko/seconde)
- Carte vidéo 256 couleurs 640x480 avec gestionnaire compatible DirectDraw™ 5.0.
- 10 Mo d'espace libre sur le disque dur et de l'espace supplémentaire pour les sauvegardes (espace supplémentaire nécessaire pour l'installation de DirectX™ 5 et le fichier temporaire de Windows® 95)
- Clavier
- Souris
- Carte son compatible DirectX™ avec Direct Sound™

## Pour une performance optimale

- Pentium 166 MHz ou version ultérieure
- Lecteur de CD-ROM à quadruple vitesse ou plus rapide
- 60 Mo d'espace libre sur le disque dur et de l'espace supplémentaire pour les sauvegardes (espace supplémentaire pour l'installation de DirectX™ 5)

# PRÉPARATIFS AVANT L'INSTALLATION

Avant d'installer un logiciel quel qu'il soit, il est essentiel de faire en sorte que le disque dur fonctionne au mieux de ses possibilités. C'est pourquoi nous vous conseillons d'exécuter les utilitaires ScanDisk et Défragmenteur de disque. ScanDisk cherche et trouve sur le disque dur toutes les unités d'allocation perdues, ainsi que les fichiers et les répertoires fragmentés. Le Défragmenteur de disque permet quant à lui de réorganiser les données en rationalisant leur localisation. En utilisant systématiquement ces deux utilitaires, vous vous prémunissez au mieux contre les problèmes liés à l'altération des données.

1. Commencez par exécuter l'utilitaire ScanDisk. Pour le lancer, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le bouton **Démarrer** de la barre des tâches. Le menu s'ouvre aussitôt.
2. Dans ce menu, pointez sur l'option **Exécuter**, tapez **scandisk** à la ligne Ouvrir :, puis cliquez sur **OK**.

Une fois le programme chargé, vérifiez que la case **Réparer automatiquement les erreurs** est validée, puis sélectionnez le disque sur lequel vous allez installer le jeu (C: par exemple). Lorsque tout est configuré, cliquez sur le bouton **Démarrer** pour lancer l'analyse du disque, suivie par la correction des erreurs éventuelles.

3. Exécutez ensuite le Défragmenteur de disque. Pour lancer cet utilitaire, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le bouton **Démarrer** de la barre des tâches. Le menu s'ouvre aussitôt.
4. Dans ce menu, pointez sur l'option **Exécuter**, tapez **defrag** à la ligne Ouvrir :, puis cliquez sur **OK**. Tout comme pour ScanDisk, sélectionnez le disque sur lequel vous allez installer le jeu, puis cliquez sur **OK**.

# INFORMATIONS SUR L'INSTALLATION DE DIRECTX™

## A lire intégralement avant de jouer ou d'installer les gestionnaires DirectX™.

DirectX™ est une API (Application Programming Interface) qui donne aux applications Windows® 95 un accès direct en temps réel, et donc très performant, à la composante matérielle de votre ordinateur. Elle présente en outre l'intérêt de simplifier considérablement les opérations d'installation et de configuration des périphériques. Tous ces avantages rendent l'API DirectX™ particulièrement bien adaptée aux jeux sous Windows® 95. Votre jeu a été développé pour l'utiliser, et contient par conséquent tous les fichiers de la version la plus récente à la date de sa commercialisation, que vous pouvez installer si nécessaire.

Il peut arriver que deux composantes de DirectX™, DirectDraw et DirectSound, nécessitent la mise à jour de vos gestionnaires vidéo et audio respectivement, pour pouvoir fonctionner normalement. En effet, l'utilisation de gestionnaires audio et vidéo non compatibles avec la norme DirectX™ entraîne presque systématiquement des problèmes de son ou d'affichage avec les applications DirectX™. Aussi, lors de l'installation de DirectX™, les gestionnaires de vos cartes vidéo et audio seront mis à jour si nécessaire. Les fichiers DirectX™ qui vous sont livrés avec le jeu contiennent les gestionnaires convenant à la plupart des produits des grands fabricants de périphériques. Si vous utilisez une carte très récente ou d'une marque moins répandue, il est possible que vous ayez à prendre contact avec son fabricant pour obtenir des gestionnaires compatibles DirectX™.

**Au terme de l'installation de DirectX™**, vérifiez si vos gestionnaires audio et vidéo sont compatibles DirectX™ :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre des tâches de Windows® 95, pointez sur **Rechercher**, puis cliquez sur **Fichiers ou dossiers....**
2. Agrandissez la fenêtre "Rechercher" qui vient de s'ouvrir, en cliquant sur le bouton central situé au coin supérieur droit de la fenêtre. Tapez **DXSETUP.EXE** à la ligne "Nommé :", puis la lettre d'identification de votre lecteur de CD-ROM à la ligne "Rechercher dans :" (**D:\** habituellement ; substituez-y la lettre correcte si celle-ci est différente). Lancez la recherche en appuyant sur Entrée. Une fois le fichier DXSETUP.EXE trouvé, double-cliquez simplement dessus pour lancer le programme.
3. Examinez les gestionnaires audio et vidéo.

La seconde colonne indique le numéro de version des gestionnaires détectés. La colonne suivante indique si le gestionnaire est certifié ou non par Microsoft® comme étant parfaitement compatible DirectX™.

Si dans cette colonne, la mention "Pas de prise en charge matérielle" apparaît pour un gestionnaire vidéo ou audio, vous devrez demander au fabricant de la carte une mise à jour des gestionnaires qui soit compatible DirectX™.

Si au contraire le gestionnaire est indiqué "Certifié", votre matériel est compatible DirectX™ et devrait fonctionner normalement avec les applications DirectX™.

Si aucune mention n'apparaît dans cette colonne, cela signifie que votre carte vidéo ou audio est supposée compatible DirectX™, mais que Microsoft n'a pas encore certifié son gestionnaire.

**Remarque importante** : si vous utilisez un gestionnaire audio ou vidéo compatible DirectX™ mais non encore certifié par Microsoft au moment de l'installation de DirectX™, l'assistant de configuration vous demande si vous voulez le remplacer par un autre gestionnaire certifié. Dans ce cas de figure et en ce qui concerne les **cartes vidéo seulement**, nous vous conseillons vivement de **ne pas** remplacer le gestionnaire vidéo d'origine. Certains fabricants utilisent leur propre gestionnaire pour assurer les fonctionnalités de leurs utilitaires d'affichage. En remplaçant ce gestionnaire propriétaire par le gestionnaire Microsoft, vous risquez de perdre les fonctionnalités de ces utilitaires.

## INSTALLATION DU JEU

1. Démarrez le système d'exploitation de Windows® 95.
2. Insérez le CD de Galapagos dans votre lecteur de CD-ROM.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre des tâches de Windows® 95. Cliquez ensuite sur **Exécuter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **D:\Setup**, et cliquez ensuite sur **OK**. (Si elle est différente de **D**, tapez la lettre qui correspond à votre lecteur de CD-ROM).

**Remarque** : vous pouvez également démarrer le programme d'installation de Galapagos en double-cliquant sur l'icône Poste de travail située sur le bureau. Double-cliquez ensuite sur l'icône correspondant à votre lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez sur l'icône Setup.exe. L'écran d'accueil Installation de Galapagos apparaît.

5. Cliquez sur **Suivant** pour afficher le fichier **Lisez-moi**.
6. Cliquez sur **Suite** pour confirmer les choix d'installation et à nouveau sur **Suite** pour démarrer l'installation. L'écran Sélection type installation apparaît.

Cliquez sur **Retour** à chaque fois que vous voulez revenir au menu précédent.

Vous pouvez cliquer à tout moment sur **Annuler** pour interrompre l'installation.

7. Choisissez la quantité d'information à installer sur votre disque dur. Vous avez le choix entre COMPLETE, STANDARD et MINIMALE. COMPLETE prend beaucoup d'espace sur votre disque dur mais permet au jeu d'être chargé et lancé plus rapidement.

Lorsque cette opération est terminée, cliquez sur **Suite**. L'écran Sélection répertoire de destination apparaît.

8. Choisissez un répertoire dans lequel vous souhaitez installer Galapagos.

**Pour choisir un répertoire de destination autre que C:\Galapagos :**

- a) Cliquez sur **Parcourir**. La boîte de dialogue Sélection répertoire de destination apparaît.
- b) Sélectionnez-le à partir des répertoires existants, ou cliquez sur la boîte du haut et tapez un nouveau répertoire.
- c) Cliquez sur **OK**. L'écran Sélection répertoire de destination réapparaît.

1. Cliquez sur Suivant pour commencer l'installation. Une barre de progression s'affiche. L'écran d'installation de DirectX™ apparaît ensuite.

Pour interrompre l'installation en cours, cliquez sur **Annuler**.

2. Choisissez ou non d'installer DirectX™. Reportez-vous à la rubrique Remarque sur l'installation de DirectX™. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Si vous avez choisi d'installer DirectX™, une barre de progression s'affiche. L'écran Installation terminée apparaît ensuite.
3. Pour terminer l'installation, cliquez sur **Fin**.

# DÉSINSTALLER/RÉINSTALLER LE JEU

Si vous rencontrez des problèmes ou si le jeu n'a pas été installé correctement, nous vous recommandons de désinstaller le jeu avant de le réinstaller.

1. Démarrez votre système d'exploitation Windows® 95.
2. Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez installé le jeu.
3. Double-cliquez sur Unwise.exe pour commencer la désinstallation.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer le désinstallation de Galapagos.

## DÉMARRAGE DU JEU

1. Lancez Windows® 95.

Si le CD de Galapagos est déjà dans le lecteur de CD-ROM, ouvrez le répertoire dans lequel vous l'avez installé et double-cliquez sur l'icône de Galapagos. L'écran de Lancement du jeu apparaît.

**Remarque :** si vous n'avez pas ajouté sur votre bureau d'icône de raccourci vers Galapagos, lancez le jeu se situant dans **Démarrer>Anark>Galapagos**. L'écran de Lancement du jeu apparaît.

2. Sélectionnez le gestionnaire de périphérique d'affichage que vous souhaitez, et cliquez sur **Commencer la partie** pour démarrer Galapagos. L'écran d'introduction apparaît alors et le jeu démarre.

Pour éluder les écrans d'introduction, appuyez sur la BARRE D'ESPACE.

**Remarque :** veuillez vous reporter au manuel ci-joint pour les instructions de jeu.

## DES PROBLÈMES AVEC LE LOGICIEL ?

Si vous avez des problèmes pour installer le jeu ou pour y jouer, nous pouvons vous aider.

Commencez par lire une deuxième fois les rubriques Installation et Recommandations matérielles ci-dessus.

Si vous avez bien suivi toutes les instructions et que vous vous heurtez toujours à des difficultés d'installation ou de jeu, certains éléments donnés ci-dessous peuvent vous aider.

## Problèmes de CD

Un lecteur de CD-ROM à quadruple vitesse est nécessaire pour lancer Galapagos.

### **Si le message Fichier non trouvé apparaît lorsque vous installez ou lancez le jeu :**

Vérifiez que le jeu a été correctement installé. Reportez-vous à la rubrique Installation.

Vérifiez que votre CD est bien dans le lecteur de CD-ROM. Le CD doit être dans le lecteur pour pouvoir installer ou lancer le jeu.

Assurez-vous que le CD n'est pas endommagé.

## Problèmes de performance du CD-ROM

Assurez-vous de bien utiliser un gestionnaire Windows® 95 32 bits pour contrôler votre lecteur de CD-ROM. Ces gestionnaires peuvent être configurés à partir du Gestionnaire de Périphérique dans les Propriétés **Panneau de configuration >Système**.

N'utilisez pas de gestionnaire 16 bits pour DOS (chargé dans CONFIG.SYS) pour contrôler votre CD-ROM. Sa performance pourrait en être réduite.

### **Problèmes d'image ou de son**

Ces problèmes peuvent être résolus en réglant le cache en lecture du lecteur de CD-ROM.

#### **Pour régler le cache en lecture :**

1. Dans le bureau de Windows® 95, faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail**, choisissez ensuite **Propriétés** à partir du menu contextuel.
2. Cliquez sur l'onglet **Performance**, et ensuite sur **Système de fichiers...**
3. Cliquez sur l'onglet **CD-ROM**, et ensuite sur la boîte **Optimisation des accès pour :**, et choisissez CD QUADRUPLE VITESSE OU PLUS.
4. Mettez la **taille de l'antémémoire supplémentaire** : sur PETITE, et cliquez ensuite sur **Appliquer**.

**Remarque :** la mettre sur GRANDE n'améliorera pas la performance de Galapagos, et risque même d'altérer sa performance car il mettra en réserve de la mémoire RAM qui aurait été disponible autrement pour le jeu.

## Problèmes d'image

Galapagos nécessite une carte vidéo compatible Direct Draw 5 avec une résolution de 640x480 et 256 couleurs. Il est normal que les images aient une ligne noire simple entre chaque ligne de l'image sur l'écran.

**Remarque :** si votre gestionnaire d'affichage Windows® 95 n'est pas compatible DirectDraw, vous pouvez avoir des problèmes pour installer ou lancer Galapagos.

## Informations générales sur les cartes vidéo

Au cours de l'installation de DirectX™, le programme de configuration de DirectX™ essaie d'installer pour votre carte vidéo le gestionnaire d'affichage qui est compatible DirectDraw. Si votre gestionnaire de carte vidéo n'est pas compatible DirectDraw, le programme de configuration de DirectX™ remplacera votre gestionnaire actuel de carte vidéo. Dans certains cas, cela peut désactiver certaines fonctions de votre carte vidéo. Si vous souhaitez conserver ces fonctions, vous devrez vous procurer les gestionnaires compatibles DirectDraw les plus récents chez votre fabricant de carte vidéo.

Si votre gestionnaire de carte vidéo est déjà compatible DirectDraw mais n'est pas encore certifié par Microsoft, on vous demandera si vous souhaitez remplacer votre gestionnaire actuel. Dans la plupart des cas, vous ne souhaitez pas remplacer votre gestionnaire actuel puisque cela peut désactiver certaines fonctions de votre carte vidéo. Si vous avez des problèmes d'image et utilisez des gestionnaires DirectDraw non certifiés, vous pouvez résoudre ces problèmes en réinstallant DirectX™ et en remplaçant votre gestionnaire actuel de carte vidéo par un gestionnaire vidéo DirectX™ 5.

Reportez-vous à la rubrique Remarques sur l'installation de DirectX™ pour de plus amples informations.

## Problèmes de mémoire

Galapagos nécessite 16 Mo de mémoire RAM et de mémoire virtuelle **ACTIVEE**.

Assurez-vous que Windows® 95 gère la quantité de mémoire virtuelle automatiquement, et assurez-vous d'avoir **au moins** 50 Mo d'espace disponible sur votre disque dur après l'installation.

## Problèmes de son

Galapagos nécessite une carte son compatible DirectSound. Si votre gestionnaire de carte son n'est pas compatible DirectSound, vous pouvez avoir des problèmes de son. Si votre carte son n'est pas compatible DirectSound, nous vous recommandons de vous procurer des gestionnaires mis à jour auprès de votre fabricant de carte son.

### Carte son installée, mais absence de son

Vérifiez que vos haut-parleurs et casques sont bien branchés dans la prise appropriée et que le volume est allumé.

## Informations générales sur les cartes son

Au cours de l'installation de DirectX™, le programme de configuration de DirectX™ tentera d'installer pour votre carte son un gestionnaire compatible DirectSound. Si votre gestionnaire de carte son n'est pas compatible DirectSound, le programme de configuration de DirectX™ essaiera de remplacer votre gestionnaire actuel.

Veuillez consulter votre fabricant de carte son pour obtenir des gestionnaires mis à jour si les gestionnaires DirectSound ne sont pas disponibles pour votre carte son en DirectX™ 5.

Reportez-vous à la rubrique Remarques sur l'installation de DirectX™ pour plus d'informations.

# RECOMMANDATIONS MATÉRIELLES SUR MACINTOSH®

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| Système :     | PowerPC™ Macintosh 90 MHZ          |
| Logiciel :    | Système 7 ou version ultérieure    |
| Lecteur :     | Lecteur de CD-ROM à double vitesse |
| Mémoire RAM : | 16 Mo de mémoire RAM               |
| Moniteur :    | Image 256 couleurs                 |

## Installation du jeu

1. Démarrez votre système Macintosh®.
2. Insérez le CD de Galapagos dans votre lecteur de CD-ROM. L'icône CD de Galapagos apparaît.
3. Double-cliquez sur l'icône CD de Galapagos.
4. Double-cliquez sur l'icône Programme d'installation de Galapagos, cliquez ensuite **Continuer...**  
La boîte de dialogue du programme d'installation apparaît.
5. Choisissez la quantité d'information à installer sur votre disque dur.  
Pour choisir, Installation Facile, passez au paragraphe 6 ci-dessous.

### Pour choisir une installation personnalisée :

- a) Ouvrez le menu déroulant Installation Facile en haut de l'écran et sélectionnez Installation personnalisée.  
Vous avez le choix entre COMPLETE, STANDARD ou MINIMALE. COMPLETE prend le plus d'espace sur votre disque dur mais permet au jeu d'être chargé et lancé plus rapidement.
1. Choisissez un dossier dans lequel vous allez installer Galapagos.

### Pour choisir un dossier d'installation autre que celui de Galapagos :

- a) Ouvrez le menu déroulant dans la boîte Lieu d'Installation et sélectionnez **Sélectionner Dossier...** . Sélectionnez ensuite le dossier d'installation : une boîte de dialogue apparaît.
  - Pour sélectionner un dossier existant, cliquez sur le dossier existant que vous souhaitez à partir de la liste qui est affichée.
  - Pour créer un nouveau dossier, cliquez sur Nouveau dossier, tapez le nom que vous souhaitez et cliquez ensuite sur Créer.
- a) Cliquez sur **Sélectionner**. La boîte de dialogue d'installation de Galapagos réapparaît.
  1. Cliquez sur **Installer**. Une barre de progression s'affiche lors de la copie des fichiers sur votre disque dur et le message Installation réussie s'affiche.  
Pour interrompre l'installation en cours, cliquez sur **Arrêt**.
  2. Cliquez sur **Quitter** pour terminer et sortir de l'installation ou sur **Continuer** pour revenir à une installation supplémentaire.

# DÉMARRAGE DU JEU

1. Démarrez votre système Macintosh®.
2. Insérez le CD de Galapagos dans votre lecteur de CD-ROM. L'icône CD Galapagos apparaît.
3. Double-cliquez sur l'application **Galapagos** installée sur votre disque dur pour commencer à jouer.

Pour éluder la séquence d'introduction, appuyez sur ECH.

## PROBLÈMES DE MÉMOIRE ?

Si vous avez des problèmes de mémoire, vous pouvez essayer de faire deux réglages.

### **Empêcher le chargement des extensions lors du lancement**

Les extensions se chargent automatiquement et peuvent utiliser une quantité importante de mémoire RAM. Si vous les empêchez de se charger, cela permet de rationaliser la mémoire et de libérer de la mémoire RAM. Il se peut que cela ne soit pas bon pour les anciens systèmes puisque cela peut empêcher le chargement du gestionnaire son. Sur les systèmes récents, un nouveau gestionnaire son est mis en place et il est chargé.

Pour empêcher le chargement des extensions, maintenez la touche MAJ enfoncée lorsque vous démarrez votre ordinateur.

### **Utilisation de la mémoire virtuelle**

La mémoire virtuelle vous permet d'utiliser l'espace sur votre disque dur pour remplacer la mémoire RAM.

### **Pour utiliser la mémoire virtuelle :**

Ouvrez le menu Apple et choisissez Panneaux de configuration. Sélectionnez ensuite MEMOIRE.

2. Cliquez ensuite sur la touche ON située à côté de Mémoire virtuelle.
3. Acceptez le calcul par défaut pour votre ordinateur et redémarrez-le si nécessaire.
4. Veuillez vous reporter au manuel d'utilisation de votre Macintosh pour plus d'informations.

# ASSISTANCE TECHNIQUE

## Des guides de dépannage accessibles en ligne !

Les services d'assistance technique mis en place par Electronic Arts proposent maintenant des guides de dépannage aptes à vous aider à surmonter les difficultés les plus couramment rencontrées. Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez trouver ces guides à l'adresse suivante :

**<http://www.ea.com/techsupp/troubles.html>**

Le site auquel vous accédez abonde d'informations techniques permettant de résoudre les problèmes de gestionnaires DirectX™, de joysticks, de modems et de réseaux. Il propose également des conseils de mise à jour périodique de votre ordinateur ou visant à en améliorer les performances. (Pour des informations ciblées sur un jeu en particulier et des conseils techniques supplémentaires, consultez plutôt la page d'accueil à l'adresse <http://www.ea.com/techsupp>.)

Les pages sont mises à jour quotidiennement et ont par conséquent toutes les chances de proposer la solution immédiate à votre problème. Vous avez donc tout intérêt à les consulter avant d'entreprendre toute autre démarche.

Si vous ne trouvez pas l'information dont vous avez besoin sur notre site Internet, Electronic Arts s'est doté d'un Service Consommateurs auquel vous pouvez faire appel pour vous aider à résoudre les problèmes que votre jeu pourrait vous poser. N'hésitez pas à le solliciter par e-mail, téléphone, télécopie, ou simplement par courrier. La réponse vous sera faite par le moyen que vous aurez choisi pour poser votre question : si vous envoyez votre demande d'informations par télécopie, la réponse vous parviendra par télécopie, etc. Que vous choisissiez de communiquer par e-mail, par télécopie ou par courrier, n'oubliez pas de joindre à votre demande les informations suivantes :

(peux-être à ajouter plus tard) le compte-rendu d'assistance :

**Pour obtenir ce compte-rendu**, sélectionnez l'option **Contact Support** que vous trouverez dans le groupe de programmes du jeu (menu **Démarrer**), ou bien cliquez dans l'écran d'accueil du jeu sur les boutons **Assistance technique**, puis **Contact Tech Support**.

La marque de votre ordinateur

Le système d'exploitation que vous utilisez (Windows® 95, Windows NT, etc.)

Le type de processeur et sa vitesse en MHz

La quantité de mémoire centrale

Le type et le paramétrage de votre carte audio (adresse, IRQ, canal DMA)

La marque et le type de votre carte vidéo

L'existence de fonctions d'accélération 3D

La marque et le type de votre lecteur de CD-ROM

Le compte-rendu d'état de vos gestionnaires DirectX™ obtenu avec l'utilitaire DXSETUP (consultez la rubrique Informations sur l'installation de DirectX™ si vous ne savez pas comment faire pour obtenir ce compte-rendu)

Le pilote de votre souris et son numéro de version

La marque et le type de votre joystick et de sa carte de jeu (si l'ordinateur en est équipé)

La marque et le type de votre carte réseau (si l'ordinateur en est équipé)

La copie des fichiers CONFIG.SYS et AUTOEXEC.BAT de votre disque dur

Toutes informations utiles concernant les autres périphériques de votre système

Une description détaillée du problème rencontré

Le Service Consommateurs d'Electronic Arts France est ouvert au 04.72.53.25.00 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Vous pouvez également le contacter par courrier à l'adresse suivante :

Electronic Arts S.A.

Centre d'Affaires Télébase

4, rue Claude Chappe

69771 Saint Didier au Mont d'Or Cedex

## **Pour le contacter en ligne :**

minitel : 3615 EADIRECT

adresse e-mail : [fr-support@ea.com](mailto:fr-support@ea.com)

adresse Internet : visitez notre site à l'adresse <http://www.ea.com>

FTP : un site FTP est disponible à l'adresse ☐ HYPERLINK <ftp://ftp.ea.com>

Les 2 derniers sites sont exclusivement en anglais.

## **Avertissement**

ELECTRONIC ARTS SE RÉSERVE LE DROIT D'AMÉLIORER LE PRODUIT LOGICIEL DÉCRIT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

LE PRÉSENT DOCUMENT ET LE PRODUIT LOGICIEL QU'IL DÉCRIT SONT PROTÉGÉS PAR LES LOIS DU COPYRIGHT. TOUS LES DROITS Y AFFÉRENTS SONT DONC RÉSERVÉS. LA COPIE, LA REPRODUCTION, LA TRADUCTION OU LA RÉDUCTION PAR UN MOYEN ÉLECTRONIQUE QUELCONQUE OU À UNE FORME LISIBLE EN MACHINE DE TOUTE PARTIE DU PRÉSENT DOCUMENT ET DU PRODUIT LOGICIEL QU'IL DÉCRIT SONT INTERDITES, SAUF APRÈS AUTORISATION ÉCRITE DE ELECTRONIC ARTS S.A., CENTRE D'AFFAIRES TÉLÉBASE, 4 RUE CLAUDE CHAPPE, 69771 SAINT DIDIER AU MONT D'OR CEDEX.

ELECTRONIC ARTS N'ACCORDE POUR LE PRÉSENT DOCUMENT AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU REPRÉSENTATION, NI EXPRESSE NI TACITE, DE QUALITÉ, DE BONNE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LE PRÉSENT DOCUMENT EST FOURNI "EN L'ÉTAT". ELECTRONIC ARTS ACCORDE POUR LE PRODUIT LOGICIEL DÉCRIT PAR LE PRÉSENT DOCUMENT ET POUR LE SUPPORT DUDIT PRODUIT LOGICIEL CERTAINES GARANTIES LIMITÉES. EN AUCUN CAS ELECTRONIC ARTS NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIFIQUES, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS A L'UTILISATION.

LES TERMES ET CONDITIONS STIPULÉS CI-DESSUS NE LIMITENT EN RIEN LES DROITS DU CONSOMMATEUR NI NE LEUR PORTENT PRÉJUDICE DANS TOUS LES CAS OÙ LEDIT CONSOMMATEUR A ACQUIS LES BIENS À DES FINS AUTRES QUE COMMERCIALES.

## **Garantie limitée**

Electronic Arts garantit à l'acheteur d'origine du produit logiciel décrit par le présent document que le support informatique sur lequel est enregistré ledit produit logiciel est réputé exempt de défauts tant dans ses matériaux que dans sa fabrication pendant une période de 90 (quatre-vingt dix) jours à compter de la date d'achat. Pendant toute cette période, tout support informatique défectueux sera remplacé à la condition que le produit logiciel soit retourné à Electronic Arts à l'adresse indiquée à la dernière page du présent document, accompagné d'une preuve d'achat mentionnant la date dudit achat, d'une déclaration décrivant le défaut, du support informatique défectueux et d'une adresse postale pour le retour du support informatique de remplacement.

La garantie stipulée ci-dessus vient en complément des droits du consommateur et ne les limite en aucune manière.

La garantie stipulée ci-dessus ne s'applique ni au produit logiciel proprement dit, lequel est fourni "en l'état", ni aux supports informatiques dont la défectuosité résulte d'un usage inadapté ou abusif ou d'une usure excessive.

## **Remplacement des supports informatiques défectueux après expiration de la période de garantie**

Electronic Arts accepte de remplacer tout support informatique défectueux, dans la limite des stocks disponibles, à condition que le support original soit retourné accompagné d'un eurochèque ou d'un mandat postal de 100 FF par disque ou 200 FF par jeu de disques, libellé à l'ordre d'Electronic Arts S.A.

L'envoi devra être accompagné d'une description détaillée du défaut et devra préciser l'identité et les coordonnées de l'expéditeur, ainsi qu'un numéro de téléphone auquel il peut être joint pendant la journée.

Electronic Arts S.A.

Service Garantie

Centre d'Affaires Télébase

4, rue Claude Chappe

69771 Saint Didier au Mont d'Or Cedex

Pentium est une marque déposée d'Intel Corporation. Microsoft, MS-DOS, et Windows sont des marques déposées, et DirectX, Direct Draw, Direct Sound, et Direct3D sont des marques commerciales de Microsoft Corporation.

LaserWriter et Macintosh sont des marques déposées de PowerPC, Power Mac, Power Macintosh, Powertalk et Quick Draw GX sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc.

Documentation © 1997 Electronic Arts. Tous droits réservés.

© 1997 ELECTRONIC ARTS

Sauf mention contraire le logiciel et la documentation sont des propriétés © 1997 Electronic Arts. Tous droits réservés de l'éditeur et du propriétaire du copyright. Ces documents et le code du programme ne peuvent être, en tout ou partie, copiés, reproduits, prêtés, loués ou transmis par quelque moyen que ce soit, ni traduits ou réduits à une forme lisible en machine ou par un support électronique sans l'autorisation expresse et écrite d'Electronic Arts Ltd.